

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Абонент – пользователь услугами связи на основании Договора
- 1.2. Услуги – услуги доступа в сеть Интернет.
- 1.3. Лицевой счет – счетчик, на котором фиксируются авансовые платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги.
- 1.4. Внесение денежных средств на Лицевой счет – авансовый платеж Абонента на расчетный счет Оператора.
- 1.5. Списание денежных средств с Лицевого счета – списание Оператором денежных средств из авансовых платежей Абонента в качестве оплаты за Услуги.
- 1.6. Отчетный месяц – 30 (тридцать) дней предоставления конкретной Услуги, которому поставлены в соответствие определенные платежи Абонента согласно условиям Договора и Приложений к нему.
- 1.7. Личный кабинет – web-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию о текущем состоянии Лицевого счета (статистика) <http://www.wifiteam.ru/lk/>.
- 1.8. Блокировка - блокировка лицевого счета абонента, при которой списания денежных средств за услуги связи не происходит, а предоставление доступа в сеть Интернет приостанавливается, услуга доступна 1 раз в квартал, на срок не более 30 дней, услуга предоставляется по письменному заявлению абонента.
- 1.9. Подключение к услуге – проведение необходимых мероприятий с целью предоставления абоненту услуг доступа в сеть Интернет, а именно:
 - 1). Технология Ethernet: монтаж кабеля UTP (cat 5, 5e) от оборудования ОПЕРАТОРА до квартиры АБОНЕНТА, простая протяжка кабеля (без укладки кабеля по квартире) до компьютера абонента от 15 до 30 метров и монтаж разъема RJ-45.
 - 2). Технология PreWimax: монтаж абонентского оборудования радиодоступа на стену здания/кронштейн/на существующую трубостойку, ввод кабеля UTP(cat 5, 5e) от оборудования в помещение Абонента, простая протяжка кабеля (без укладки кабеля по квартире) до компьютера абонента от 15 до 30 метров и монтаж разъема RJ-45.
- Настройка соединения с сервером доступа ОПЕРАТОРА на компьютере АБОНЕНТА, необходимого для входа в Сеть ОПЕРАТОРА (При условии нормального функционирования операционной системы, установленной на компьютере абонента).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. ОПЕРАТОР предоставляет абоненту услуги связи на основании Лицензий Министерства информационных технологий и связи РФ №№ 129924, 129925 (телематические услуги связи, услуги связи по передачи данных), а Абонент обязуется оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора и Настоящих правил.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 3.2. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.
- 3.3. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон.
- 3.4. Настоящие Правила являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте Оператора, а также в центрах продаж и обслуживания Оператора и местах работы с Абонентами.
- 3.5. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Правилами.
- 3.6. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности.
- 3.7. По желанию Абонента Договор может быть заключен на определенный срок. Если Стороны не согласовали в письменной форме условие о сроке, Договор считается заключенным на неопределенный срок.
- 3.8. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора и Приложений к нему, публикуя информацию о таких изменениях и новую версию договора на Web-сервере Оператора по адресу:
<http://www.wifiteam.ru>

В случае несогласия с изменениями, Абонент имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке в соответствии с пунктом 12. «Срок действия договора, основания его прекращения» настоящих Правил.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Оператор исполняет свои обязательства по Договору, при выполнении следующих условий:
 - Баланс Лицевого счета является достаточным для оплаты Услуги;
 - Абонент не имеет задолженности перед Оператором по какому – либо другому договору, заключенному ранее между Абонентом и Оператором;
 - Оператор имеет техническую возможность предоставить услуги по указанному Абонентом адресу. Срок выяснения наличия технической возможности — до 30 (тридцати) дней со дня регистрации заявления от Абонента, в случае отсутствия технической возможности оператор направляет письменный отказ Абоненту в срок не превышающий 10(десять) дней с момента выяснения наличия технической возможности.
- 4.2. Оплата всех Услуг, оказываемых АБОНЕНТУ, осуществляется на основе предоплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на расчётный счет ОПЕРАТОРА. В случае задержки банковского платежа АБОНЕНТ обязуется незамедлительно представить в офис ОПЕРАТОРА оригинал квитанции об оплате. ОПЕРАТОР начинает предоставление услуг после занесения информации об оплате на "лицевой счет" АБОНЕНТА. Минимальный размер предоплаты (далее по тексту - "Абонентская плата") устанавливается в Прейскуранте за период 30 (тридцать) дней и оплачивается АБОНЕНТОМ не позднее, чем один раз в 30(тридцать) дней, с момента предыдущего платежа.
- 4.3. Отказ Абонента от Услуги регистрируется Оператором на основании письменного заявления Абонента, содержащего Аутентификационные данные, паспортные данные и подпись Абонента (для Абонента – физического лица), а также при

условии, указанном в п.4.4 настоящих Правил.

4.4. Если отрицательный Баланс Лицевого счета Абонента существовал непрерывно в течение 60 (шестидесяти) дней, Оператор регистрирует отказ Абонента от всех Услуг, на которые был подписан Абонент. В этом случае восстановление подключения Абонента к данным Услугам осуществляется Оператором по письменному заявлению Абонента после оплаты соответствующих платежей, указанных в Прейскуранте (Приложение №1).

4.5. Время действия безлимитных тарифных планов 30 (тридцать) дней, после чего ОПЕРАТОР приостанавливает оказание услуг до внесения следующего платежа.

4.6. Списание денежных средств с лицевого счета происходит ежедневно по 1/30 (одной тридцатой) части от абонентской платы, списание происходит в начале суток. В случае если денежных средств на лицевом счете не достаточно для оплаты, то услуги связи приостанавливаются до внесения абонентом следующего платежа. Размер минимального платежа, необходимого для снятия блокировки, — в соответствии с выбранным тарифом за период 30 (тридцать) календарных дней.

4.7. При внесении Абонентом платежа меньшего чем оплата по существующему тарифному плану ОПЕРАТОР вправе осуществить перевод тарифного плана абонента в соответствии с прейскурантом на тариф, при котором полученная сумма денежных средств будет достаточной для оплаты.

4.8. Скорость доступа к сети передачи данных Оператора с использованием постоянного соединения: Ethernet – до 100 Мб/с, PreWiMax – до 20 Мбит/с; Максимальная скорость доступа к внешним информационным ресурсам (в т.ч. Интернет) — в соответствии с выбранным тарифом, при этом указана максимальная скорость, которая не является гарантированной и может изменяться в указанных тарифом пределах в зависимости от интенсивности загрузки сети.

4.9. Минимальная скорость доступа к информационным ресурсам (в т.ч. Интернет), находящимся вне сети передачи данных Оператора – не регламентируется (не устанавливается).

4.10. Потери IP - пакетов размера 100 байт до шлюза и серверов Оператора – не более 10 %.

4.11. Доступ к информационным и почтовым серверам Оператора:

4.11.1. Время доступа к службе (первого отклика) – не более 10 сек.

4.11.2. Время подтверждения принятого запроса – не более 10 сек.

4.11.3. Доставка сообщений в ящик электронной почты – не более 30 мин.

4.12. Предоставление Абоненту Услуг в соответствии с условиями, описанными в настоящих Правилах, осуществляются только для абонентов - физических лиц, проживающих в домовых владениях в Ленинском р-не МО (с/п Молоковское, с/п Володарское), либо в Раменском р-не МО (с/п Константиновское, с/п Чулковское), только при наличии технической возможности подключения. Подключения абонентов, проживающих вне указанных в п.4.12. Правил домовых владений, не осуществляется.

4.13. В случае неисправности компьютера абонента, некорректной работы операционной системы, наличия компьютерных вирусов, ОПЕРАТОР вправе приостановить работы по подключению до времени устранения Абонентом данных неисправностей.

4.14. Если Оператором обнаружена вирусная активность (наличие компьютерных вирусов; исходящий широкоэвещательный трафик, препятствующий корректной работе сети) с оборудования Абонента, либо действия Абонента препятствуют корректной работе сети, Оператор прекращает предоставление услуг. Возобновление предоставления услуг связи производится после устранения причин отключения со стороны Абонента. В случае если действия Абонента по препятствию корректной работы сети Оператора были умышленными, Оператор вправе в одностороннем порядке прекратить действие договора и произвести полное отключение Абонента от сети передачи данных ООО «Южные сети».

5. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

5.1. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с условиями, описанными в настоящем Договоре и Приложениях к нему, с учетом требований действующих в РФ нормативных документов по связи.

5.2. Своевременно зачислять авансовые платежи Абонента на Лицевой счет.

5.3. Предоставлять Абоненту возможность получения телефонных консультаций от службы поддержки по телефонам, указанным в Договоре. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.

5.4. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения тайны связи. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, предоставляется исключительно в соответствии с Законами Российской Федерации.

5.5. Не предоставлять сведения об Абоненте третьим лицам, за исключением случаев, перечисленных в п.13.2 Договора.

6. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

6.1. Поддерживать положительный Баланс Лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи на расчетный счет Оператора в соответствии с условиями, изложенными в Договоре и Приложениях к нему.

6.2. Проверять наличие уведомлений Оператора на сервере <http://www.wifiteam.ru> либо в «личном кабинете».

6.3. В случае отказа от Услуги, передать Оператору данный отказ в письменном виде не позднее, чем за 5 рабочих дней до указанной Абонентом даты отключения от данной Услуги.

6.4. Не вмешиваться в работу сети связи и оборудования Оператора, не допускать подключения к каналу связи не сертифицированной и несогласованной с Оператором аппаратуры, не совершать умышленных действий, препятствующих работе сети, либо нарушающих конфиденциальность связи для других пользователей.

6.5. Абонент обязуется не продавать и не передавать третьим лицам Услуги, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

6.6. Абонент, предоставляющий персональные данные, содержащиеся в настоящем договоре согласен на обработку, включая автоматизированную обработку персональных данных Оператором, в соответствии с требованием действующего законодательства РФ, в том числе Федерального закона от 27.07.06г №152-ФЗ «О персональных данных».

6.7. Абонент согласен получать SMS-оповещения информационного характера от ОПЕРАТОРА, оповещающие об окончании

средств на лицевом счете, аварийных ситуациях на сети связи ОПЕРАТОРА, новых тарифах и предложениях ОПЕРАТОРА.
6.8. При аварийных ситуациях - сообщать в службу поддержки ОПЕРАТОРА о произошедшем для дальнейшей диагностики и выявления неисправностей. Внимание! Бесплатный ремонт ОПЕРАТОР осуществляет только при наличии неисправности на собственном оборудовании. В иных ситуациях ремонт осуществляется в соответствии с прейскурантом.
6.9. Абонент обязуется соблюдать «ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ СЛУЖБ» (Приложение №2 к договору).

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Абонент оплачивает Услуги в порядке и по тарифам, указанным в Приложениях к договору.
7.2. Оплата услуг производится как с помощью карт экспресс-оплаты, через терминалы приема платежей QIWI, так и посредством оплаты через банк,
7.3. При оплате услуг через банк датой зачисления платежа на лицевой счет абонента является дата поступления денежных средств на расчетный счет ОПЕРАТОРА, при наличии копии платежного поручения (квитанции) Абонента у Оператора.
7.4. В случаях отсутствия возможности идентифицировать платеж абонента при использовании электронного клиент-банка ОПЕРАТОРОМ, зачисление платежа осуществляется после прихода копии квитанции Абонента в банк ОПЕРАТОРА, либо после получения копии оплаченной квитанции ОПЕРАТОРОМ непосредственно от Абонента.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА

8.1 Оператор несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору с соответствии с законодательством РФ.
8.2. Оператор не несет ответственность за любые убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами.
8.3. Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащего Оператору.
8.4. Оператор не несет ответственности за полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Оператора.
8.5. Оператор не несет ответственность за полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с авариями на электрической сети и отсутствием электропитания на узлах доступа, расположенных непосредственно в домовладениях.
8.6. Оператор не несет ответственность за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуг.
8.7. Оператор отвечает за невозможность получения Абонентом заявленных Услуг только в том случае, если невозможность их получения произошла при наличии вины Оператора. Ответственность Оператора определяется в пределах суммы, равной стоимости данной Услуги согласно выбранному Абонентом тарифу Оператора из расчета: один день не оказания услуг Оператором / один день абонентской платы, в течение которого Абонент не имел возможности получить данную Услугу. Перерасчет производится только на основании письменной претензии Абонента. В тексте настоящего пункта Договора под понятием «один день» следует понимать полные сутки, которые исчисляются с 00:00:00ч. по 23:59:59.
8.9. Общая ответственность Исполнителя за не предоставление, прекращение, прерывание каких-либо услуг, предоставляемых по Договору, не превышает суммы абонентской платы, взимаемой по Договору за период, в течение которого услуги были недоступны.
8.10. Оператор несет имущественную ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору только в пределах, установленных в настоящем разделе Договора. Оператор не несет имущественной ответственности за убытки, потери, претензии и другие расходы (в том числе при сделках), совершаемые с участием третьих лиц и осуществляемые с предоставлением или использованием услуги по Договору. Оператор не будет нести ответственности перед Абонентом ни за какую упущенную выгоду и косвенные убытки, о которых заявляет или которые несет Абонент или третьи лица, имеющие своей причиной действия или отсутствие надлежащих действий по Договору.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АБОНЕНТА

9.2. Абонент несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.
9.3. Абонент несет ответственность в соответствии с законодательством РФ за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также их последствия.
9.4. Ответственность за все действия в сети Интернет произведенные с использованием аутентификационных данных абонента, выполненные им самим или другими лицами, полностью лежит на Абоненте.
9.5. Абонент несет ответственность за выполнение «ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ СЛУЖБ».

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующих исполнению Сторонами своих обязательств по Договору.
10.2. Сторона Договора, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.
10.3. Оператор, пострадавший от действия непреодолимой силы, предусмотренных п.10.1 Договора, обязан в

течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы разместить информацию о возникновении и характере и соответственно прекращении таких обстоятельств на сервере <http://www.wifiteam.ru/lk/>

10.4. В случае не уведомления другой стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также уведомлению.

10.5. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Оператор, длятся более 30 (тридцати) дней подряд, то Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путем размещения соответствующей информации на сервере <http://www.wifiteam.ru/lk/>, при этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в сообщении Оператора.

11. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

11.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров Сторонами.

11.2. Претензии, связанные с неоказанием, несвоевременным или недоброкачественным оказанием Услуг, принимаются в течение 6 (шести) месяцев со дня неоказания, несвоевременного или недоброкачественного оказания Услуг. При этом приоритет имеет заявление Абонента о неоказании, несвоевременном или недоброкачественном оказании Услуг, направленное Оператору в период, в течение которого Услуги Оператором не оказывались, оказывались несвоеременно или с отступлением от нормального качества.

11.3. Претензии предъявляются в письменном виде и подлежат обязательной регистрации Оператором.

11.4. Оператор обязан дать Абоненту письменный ответ на претензию в течение 60 (шестидесяти) дней с даты регистрации претензии.

11.5. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, последние разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.6. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором своих обязательств по Договору Абонент обязан до обращения в суд направить Оператору письменную мотивированную претензию с указанием предъявляемых к Оператору требований. Спор может быть передан на рассмотрение суда только после соблюдения досудебного (претензионного) порядка в соответствии Федеральным законом №126-ФЗ «О связи»

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

12.1. Договор вступает в силу с момента его заключения Абонентом (в соответствии с п.3.1. Договора).

12.2. Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору в соответствии с п.10.5 и 4.14 настоящих Правил и при этом, в случае причинения Абоненту прекращением Договора убытков, освобождается от их возмещения.

12.3. Абонент вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору в одностороннем порядке при условии оплаты Оператору фактически понесенных им расходов. Отказ Абонента от исполнения Договора (расторжение Договора по инициативе Абонента) является также отказом от всех Услуг, на которые он подписан.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Оператор имеет право отказать Абоненту в предоставлении Услуги в следующих случаях:

13.1.1. предоставление Услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

13.1.2. предоставление Услуги невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

13.1.3. Абонент использует или намерен использовать Услугу для каких-либо незаконных целей, или же получает услугу незаконным способом;

13.1.4. В случае несоблюдения Абонентом пунктов 6.4, 6.5, 6.8 настоящих Правил;

13.1.5. В случае наступления событий, описанных в пунктах 4.12, 4.13, 4.14 настоящих Правил.

13.2. Оператор имеет право предоставить информацию об Абоненте соответствующим учреждениям или организациям в следующих случаях:

13.2.1. в соответствии с законодательством РФ;

13.2.2. при организации подключения Абонента к услугам широкополосного доступа в Интернет и/или последующего технического обслуживания Абонента с помощью подрядных организаций;

13.2.3. при регистрации доменных имен Абонента.

13.3. Оператор имеет право привлекать третьих лиц для оказания Услуг Абоненту.

13.4. В случае утери Абонентом Аутентификационных данных, повторное сообщение Абоненту утерянных данных осуществляется Оператором по письменному запросу Абонента с указанием в этом запросе Ф.И.О. контактного лица и способа передачи информации (телефон, e-mail, SMS), посредством которого утерянные данные должны быть сообщены Абоненту.

13.5. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются сторонами друг, другу следующим образом:

13.5.1. от Оператора Абоненту – посредством размещения метариалов на WEB-сервере <http://www.wifiteam.ru/lk/>, электронной почты либо в письменной форме, если иное не предусмотрено в соответствующем пункте Договора или Приложений к нему;

13.5.2. от Абонента к Оператору – в письменной форме с указанием ФИО, адреса и контактных данных, если иное не предусмотрено в соответствующем пункте Договора или приложений к нему. Письменные обращения, направляемые Абонентом Оператору, должны быть подписаны Абонентом. Письменные обращения, не подписанные Абонентом,

Оператором к рассмотрению не принимаются.

13.6. В случае противоречия между условиями Договора и условиями Приложения к нему приоритет имеют условия данного Приложения.

14. РАЗГРАНИЧЕНИЕ ЗОНЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

14.1. Все тестовые замеры (пропускная способность, качественные характеристики, проверки при ремонте и т.п.) производятся на оконечном порту Ethernet, который предоставляется абоненту.

В частности:

при подключении по технологии Ethernet – разъем RJ-45 кабеля типа «витая пара» UTP 5e;

при подключении по технологии PreWimax – порт Ethernet на оборудовании радиодоступа;

14.2. Точкой разграничения зоны ответственности между Оператором и Абонентом является:

многоквартирный дом — электрический щит на лестничной площадке по границе ввода в квартиру;

частный дом — порт Ethernet оборудования радиодоступа.

В случае повреждения кабеля связи, коннекторов и т.п. внутри помещения/на территории Абонента услуги по ремонту кабеля оплачиваются Абонентом в соответствии с действующими тарифами.

14.3. Абонентское оборудование - Wi-Fi роутеры, усилители Wi-Fi, телевизионные приставки/мультимедиаплееры, планшеты и т.п. оборудование Абонента и их качественные характеристики находятся вне зоны ответственности Оператора.

Приложение №2 «ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ СЛУЖБ»

Настоящее Приложение определяет правила, обязательные для Абонента при использовании Услуг передачи данных и телематических служб.

В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящего Приложения.

При получении вышеуказанных Услуг Абонентам запрещается:

1. Использование для получения Услуг оборудования, не сертифицированного в установленном порядке в соответствии с законами Российской Федерации;
 2. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование;
 3. Не использовать услуги Интернет для массовой или одиночной рассылки несогласованных предварительно электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения. Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю.;
 4. Рассылать или переадресовывать «цепочные» сообщения любого типа, то есть, перенаправлять полученные от других лиц сообщения, содержащие просьбу разослать их по нескольким адресам, другим пользователям сети с подобной же просьбой без их согласия;
 5. Подделывать служебную информацию в заголовках сообщений, рассылаемых посредством электронной почты;
 6. Распространять файлы, содержащие вирусы;
 7. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе;
 8. Использовать без согласия владельцев произведения, охраняемые авторскими или иными правами;
 9. Вскрывать технологические системы, блоки, программы и иные составляющие глобальной сети Интернет;
 10. Ограничивать либо препятствовать доступу в глобальную сеть Интернет другим пользователям сетей Оператора;
 11. Распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство, деловую репутацию, а также иную информацию, нарушающую действующее законодательство РФ;
 12. Использование несуществующих обратных адресов электронной почты;
 13. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам сети Оператора, Интернет или других сетей, принимать участие в проведении сетевых атак и сетевого взлома;
 14. Вмешиваться в работу активного сетевого оборудования сетей Оператора;
 15. Использовать каналы связи Оператора для предоставления третьим лицам Услуг доступа к Сети, а также для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.
 16. При работе на всех тарифах Абоненту запрещается:
 - предоставлять доступ третьим лицам;
 - использовать Услугу в коммерческих целях;
 - при пользовании Услугами Оператора использовать более одной сетевой карты (сетевого адаптера) в персональном компьютере;
 - иметь более 1 (одного) IP-адреса на сетевой карте (сетевом адаптере) ;
 - устанавливать дополнительное сетевое оборудование (без согласования с Оператором) или программы коллективного доступа (типа Proxu, NAT и др.);
 17. Устанавливать серверное ПО работающее по Ethernet или с помощью broadcast пакетов:
 - DHCP;
 - PPPOE;
 - PPTP;
 - подменять IP-адреса других абонентов или оборудования Оператора.
 18. Использовать нецензурную лексику в электронных письмах и разговорах с сотрудниками Оператора.
- За нарушение данных правил пользователю может грозить:
- приостановление оказания Услуг;
 - возбуждение уголовного, административного, гражданского процесса в соответствии с законодательством РФ;
 - **отключение от локальной сети Оператора.**